

**SITUATION DES ARCHITECTES
EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
DURANT LA CRISE SANITAIRE LIÉE AU COVID-19
ET SUITE AUX MESURES DE CONFINEMENT
DEPUIS LE 17 MARS 2020**



Auvergne-Rhône-Alpes

ENQUÊTE | AVRIL 2020

| LA MÉTHODOLOGIE





LA MÉTHODOLOGIE

Enquête réalisée par le CROA Auvergne-Rhône-Alpes



Cette enquête était anonyme et a fait l'objet de 459 réponses.



Le questionnaire a été réalisé via la plateforme Google Forms. Les réponses collectées s'étalent du mardi 14 avril 2020 11h00 au lundi 20 avril 2020 16h00.



Nous avons transmis cette enquête par mail aux 3 639 architectes inscrits au Conseil Régional de l'Ordre des Architectes Auvergne-Rhône-Alpes.

LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

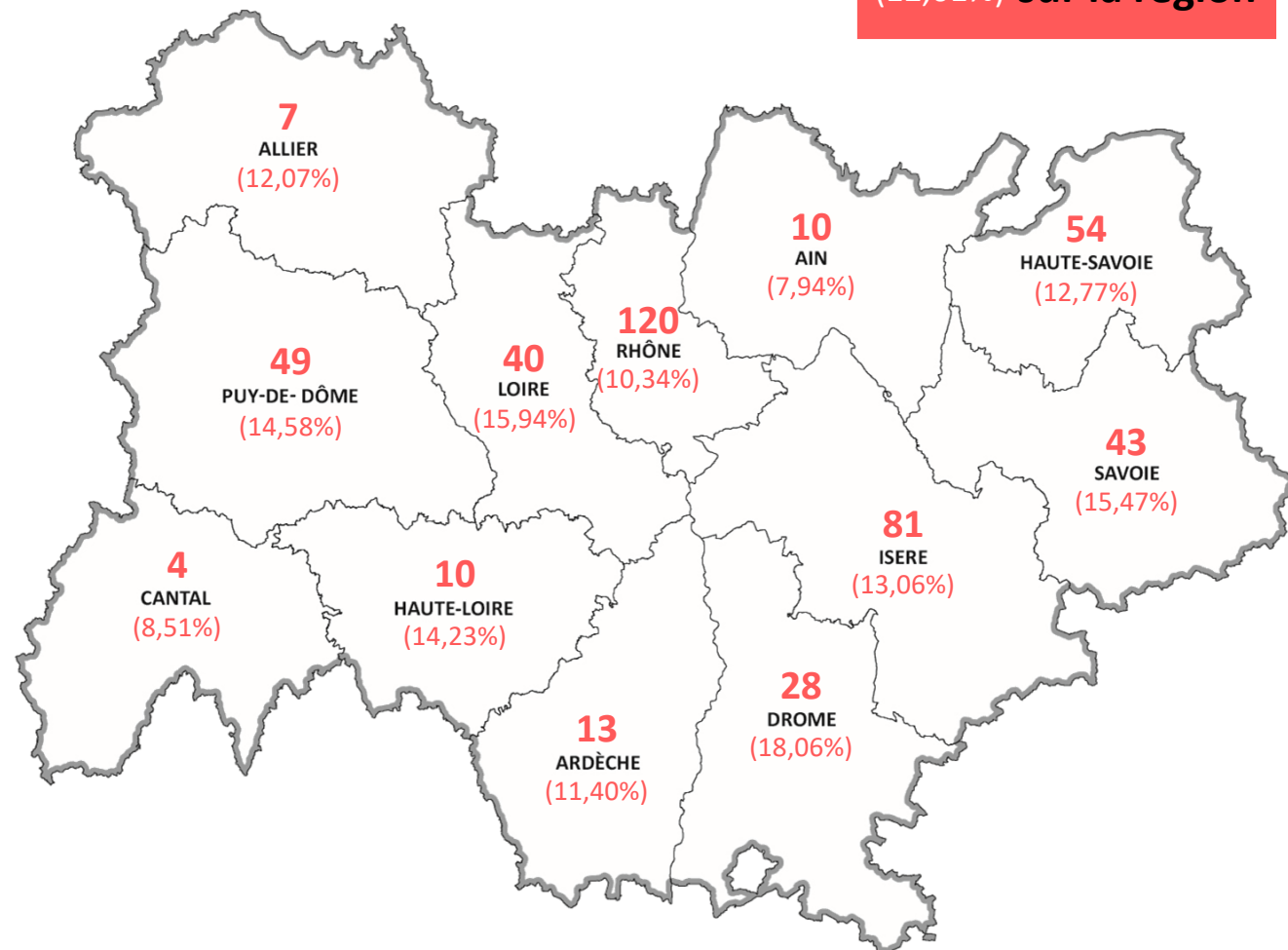


01 | LE PROFIL DES RÉPONDANTS

Question

“ Dans quel département est implantée votre agence ? ”

459 Au global
(12,61%) sur la région



10 Nombre d'architectes ayant répondu à l'enquête par département
(10%) Part des architectes sur le département

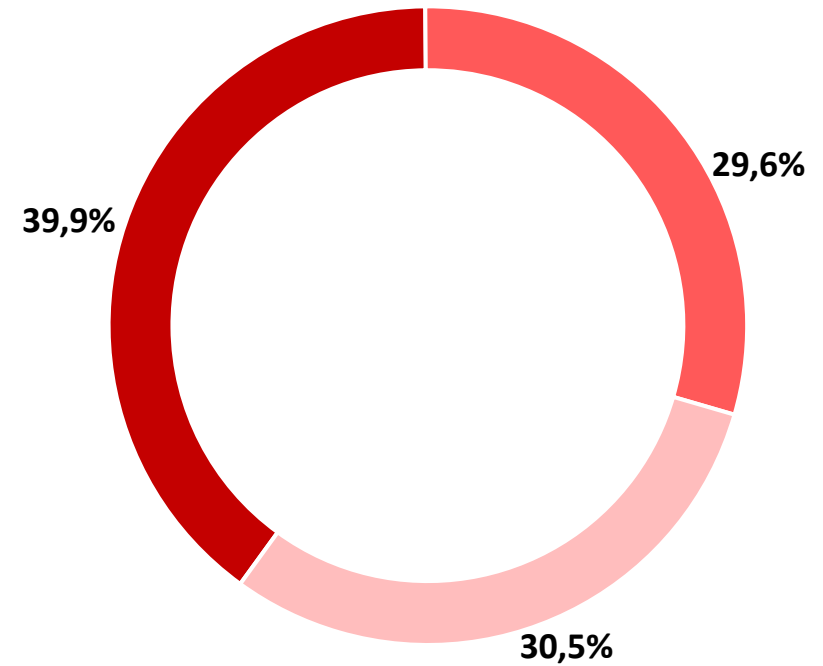
459 réponses

01 | LE PROFIL DES RÉPONDANTS

Question

“ Où est installée votre agence ? ”

459 réponses



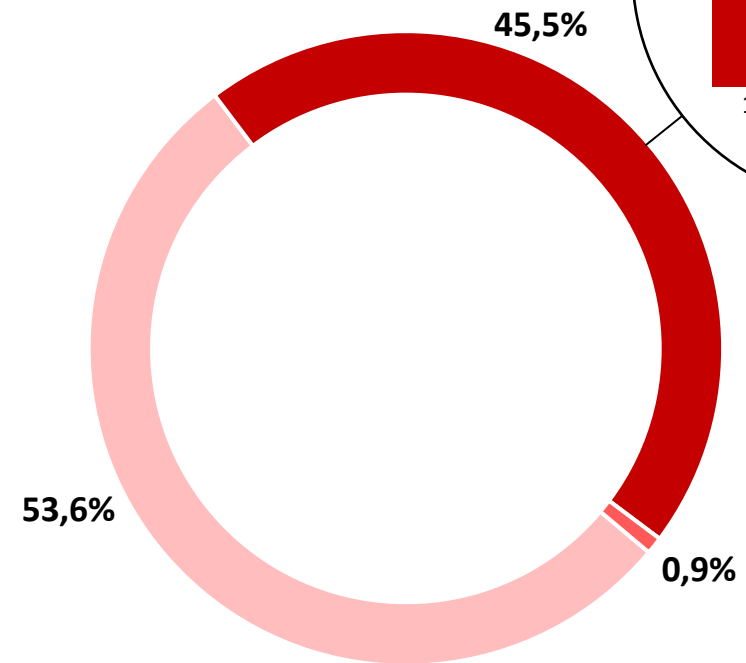
■ Dans une métropole ■ Dans une ville moyenne ■ Dans une commune rurale

01 | LE PROFIL DES RÉPONDANTS

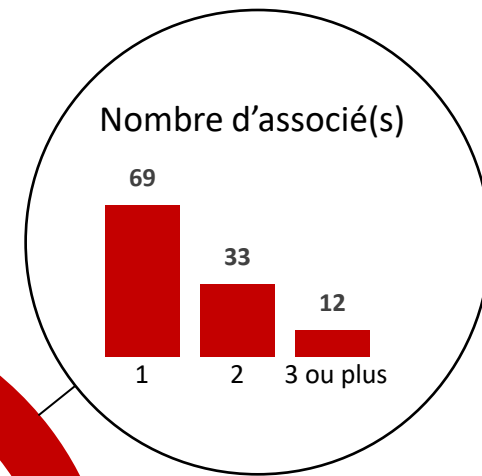
Question

“ Quel est le mode d'exercice de votre activité principale ? ”

459 réponses



- Libéral (selon la classification de l'Ordre, seul en libéral)
- Associé (d'une société d'architecture inscrite à l'Ordre)
- Salarié du secteur privé



01 | LE PROFIL DES RÉPONDANTS

- **Entre 10 et 15% des architectes** de chaque département de la région ont participé à l'enquête.
- Il existe une **diversité sur l'implantation des agences**. Sur 10 participants, 4 sont installés en métropole, 3 dans une ville moyenne et 3 dans une commune rurale.
- **Les architectes exercent majoritairement en libéral** ou comme **associés d'une société** d'architecture.

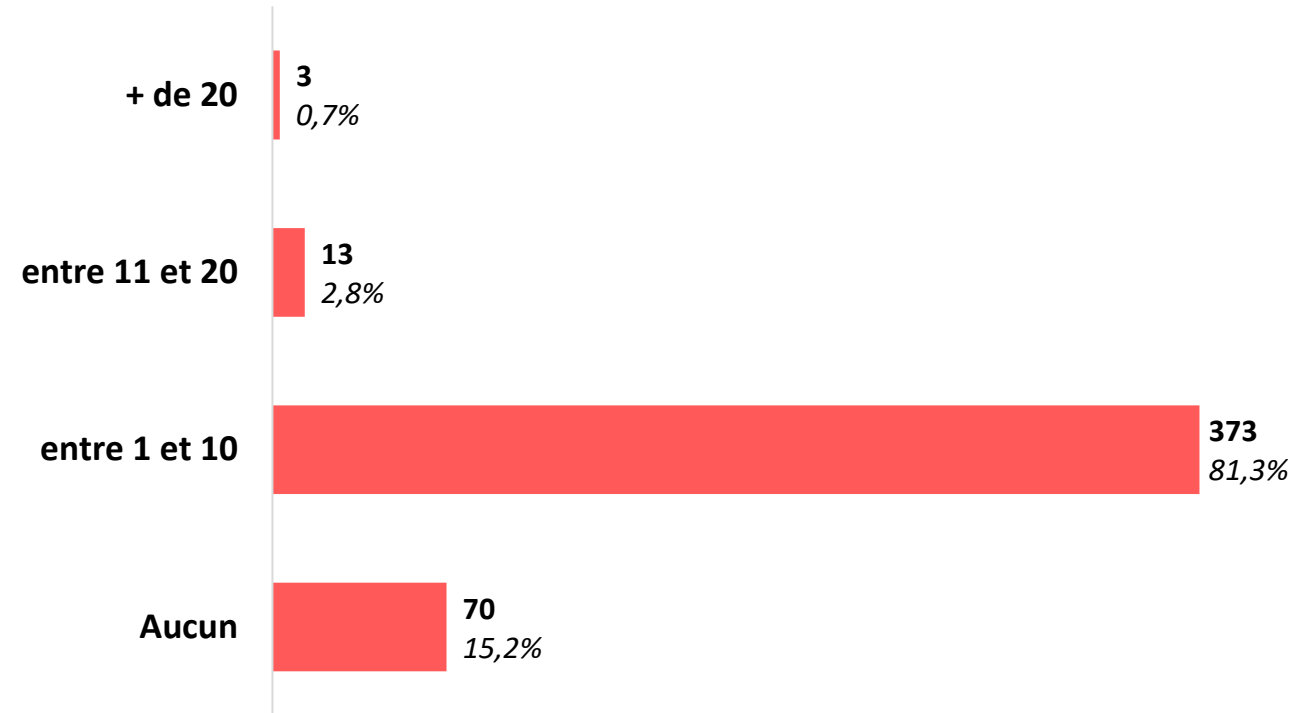


02 | SITUATION AVANT LE CONFINEMENT

Question

“ A la veille du confinement, combien aviez-vous de chantiers en cours ? ”

459 réponses



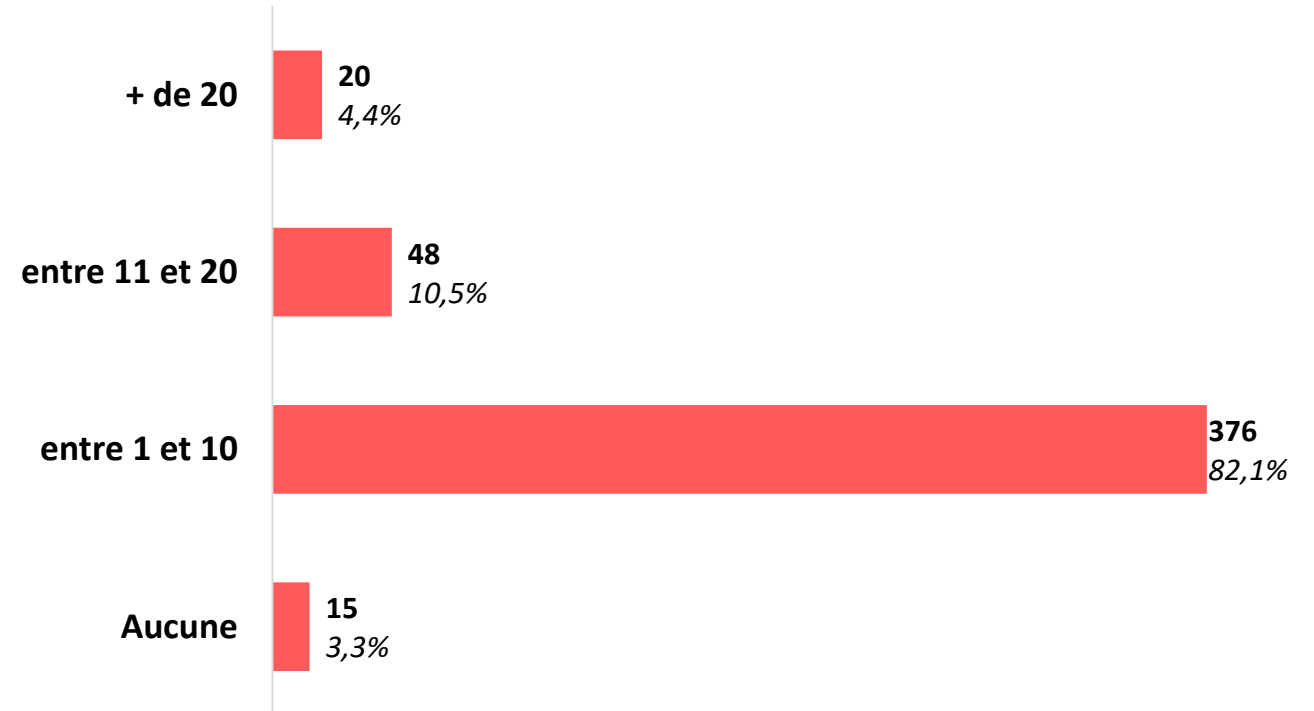
10 En valeur
(10%) En pourcentage des répondants

02 | SITUATION AVANT LE CONFINEMENT

Question

“ A la veille du confinement, combien aviez-vous d'études en cours (en nombre et hors faisabilités) ? ”

459 réponses



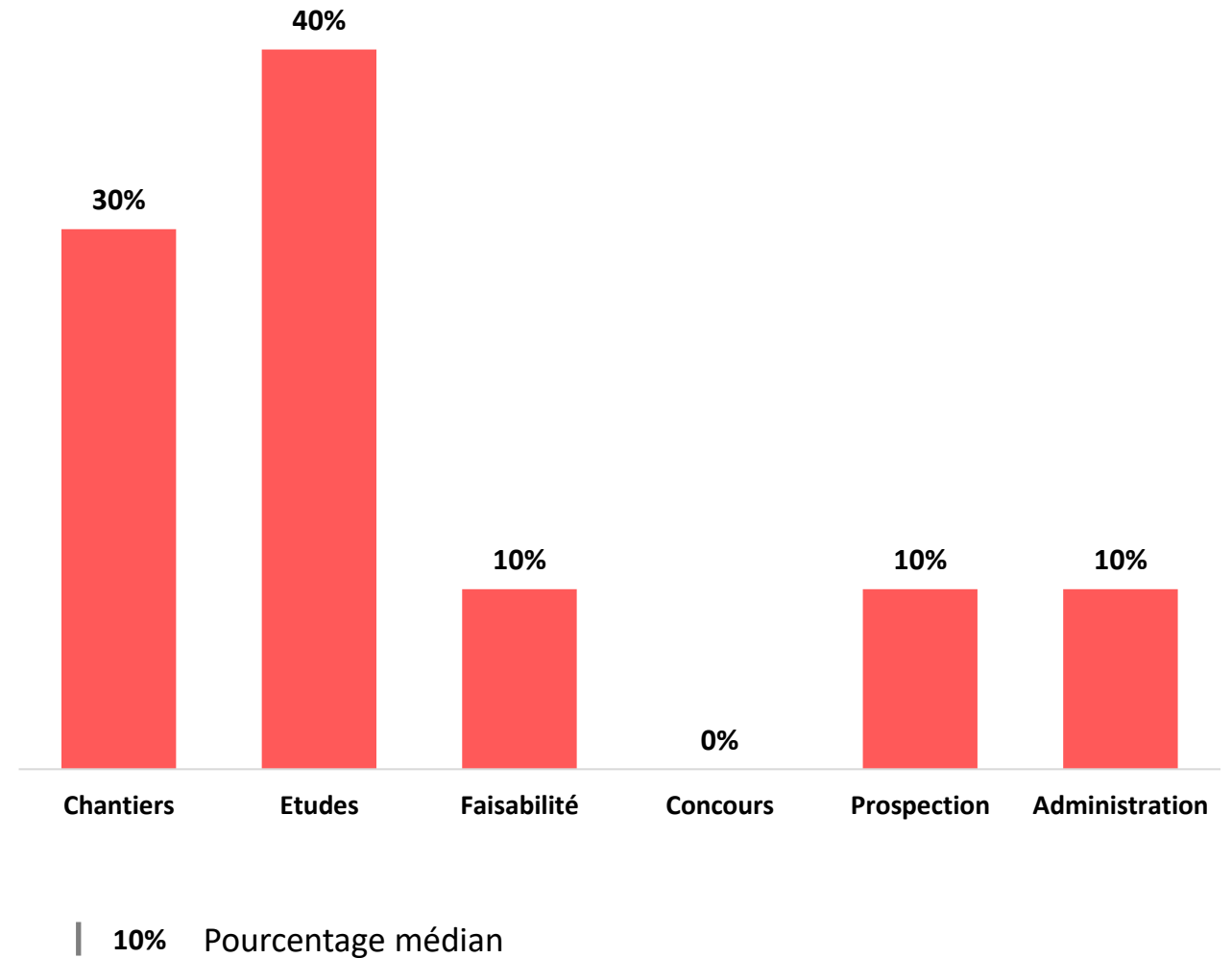
10 En valeur
(10%) En pourcentage des répondants

02 | SITUATION AVANT LE CONFINEMENT

Question

“ A la veille du confinement et pour un total de 100%, comment diriez-vous que votre temps de travail (et celui de votre équipe) se répartissait ? ”

459 réponses



02 | SITUATION AVANT LE CONFINEMENT

- A la veille du confinement, **8 architectes sur 10** déclarent avoir **entre 1 et 10 chantiers** en cours. **15%** indiquent n'avoir **aucun chantier**.
- Plus de **80% des architectes** avaient **entre 1 et 10 études** en cours.
- Le **temps de travail** était majoritairement consacré aux **études** (40% du temps) et aux **chantiers** (30%). Globalement, le reste du temps est consacré, de manière égale, à la faisabilité, la prospection et à l'administratif.



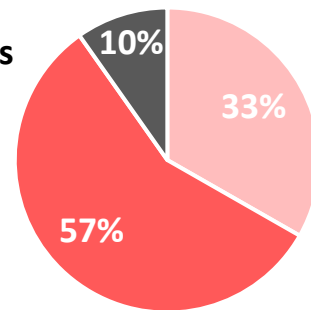
03 | SITUATION SUITE AU CONFINEMENT

Question

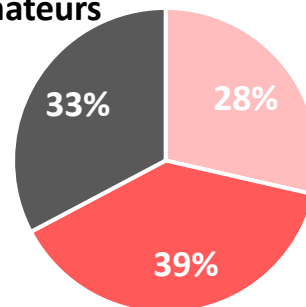
“ Par rapport au nombre d'opérations en cours et pour un total de 100%, comment se sont réparties les initiatives de contacts durant ces premières semaines de confinement pour s'organiser ? ”

459 réponses

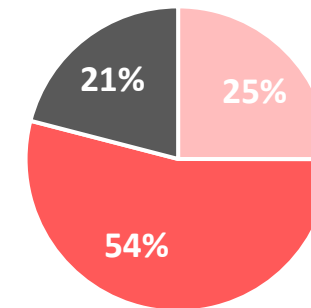
Maîtres d'ouvrages



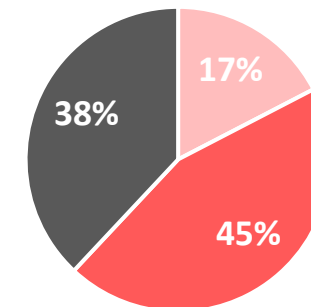
Coordonnateurs SPS



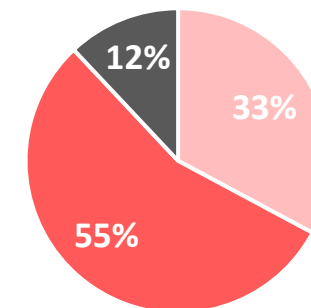
Bureaux d'études



Bureaux de contrôle



Entreprises de travaux



- 40% L'architecte a pris contact
- 40% Le partenaire a pris contact avec l'architecte
- 20% Il n'y a pas eu de contact

03 | SITUATION SUITE AU CONFINEMENT

Question

“ Quel pourcentage poursuivent les opérations qu'ils ont avec vous ? ”

459 réponses

Maîtres
d'ouvrages

53%

50%

Coordonneurs
SPS

27%

0%

Bureaux
d'études

56%

50%

Bureaux de
contrôle

56%

50%

Entreprises
de travaux

23%

10%

50% Moyenne

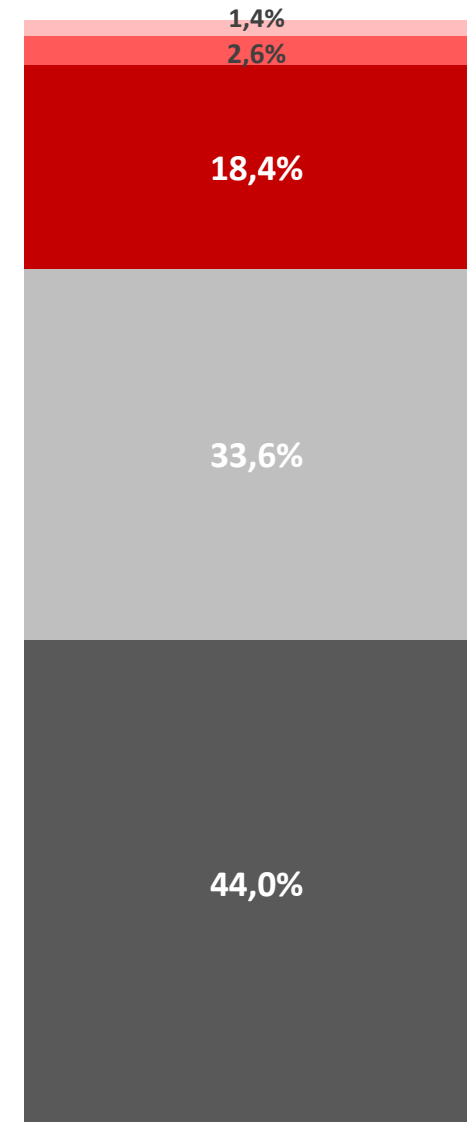
50% Médiane

03 | SITUATION SUITE AU CONFINEMENT

Question

“ En majorité, qui a été le dernier acteur présent sur vos chantier ? ”

437 réponses



■ L'entreprise de travaux

■ L'architecte

■ Le maître d'ouvrage

■ Le SPS

■ Le Bureau de contrôle

03 | SITUATION SUITE AU CONFINEMENT

- Majoritairement, les architectes ont été en **contact** avec les **maitres d'ouvrage** et les **entreprises de travaux**.
Il semblerait que les échanges aient été plus **limités** avec les **CSPS** et les **bureaux de contrôle**.
- D'après les réponses des architectes, environ **50%** des **MOA**, des **bureaux d'études** et des **bureaux de contrôle** ont poursuivi leurs opérations en télétravail.
Les **entreprises de travaux** étaient majoritairement à l'**arrêt** (entre 80 et 90 %).
- Dans presque 8 cas sur 10, les **derniers acteurs** sur les chantiers étaient **l'architecte** et **l'entreprise de travaux**.



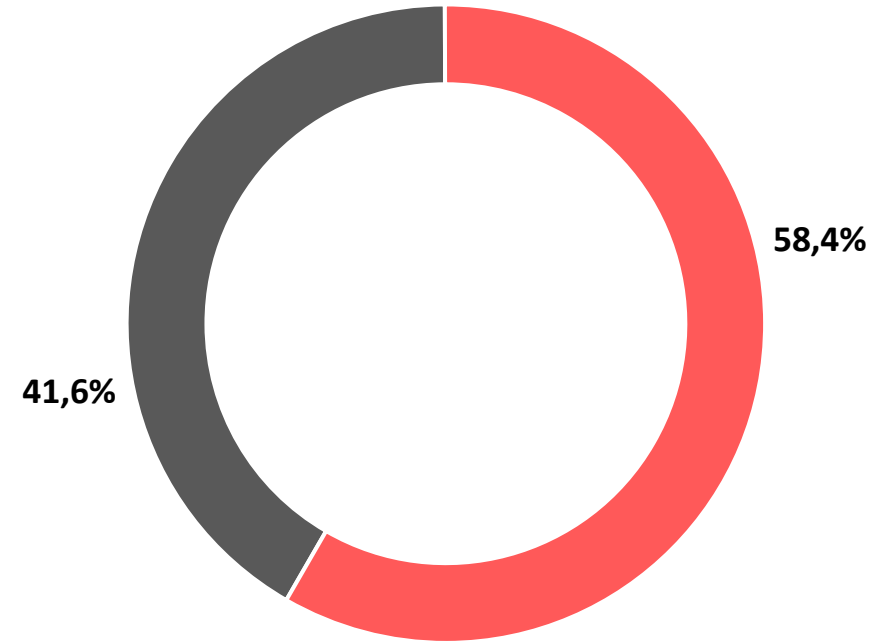
04 | CHOMAGE PARTIEL & TELETRAVAIL

Question

“ Avez-vous rencontré des difficultés particulières pour passer en télétravail ? ”

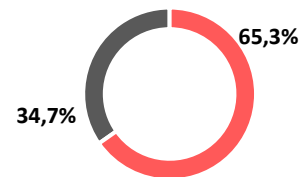
459 réponses

Au global

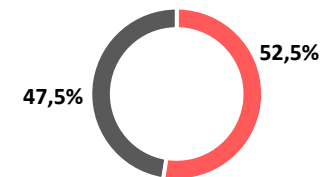


■ Oui ■ Non

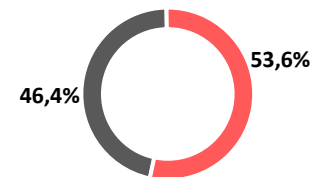
Agence située en Métropole



Agence située dans une ville moyenne



Agence située dans une commune rurale

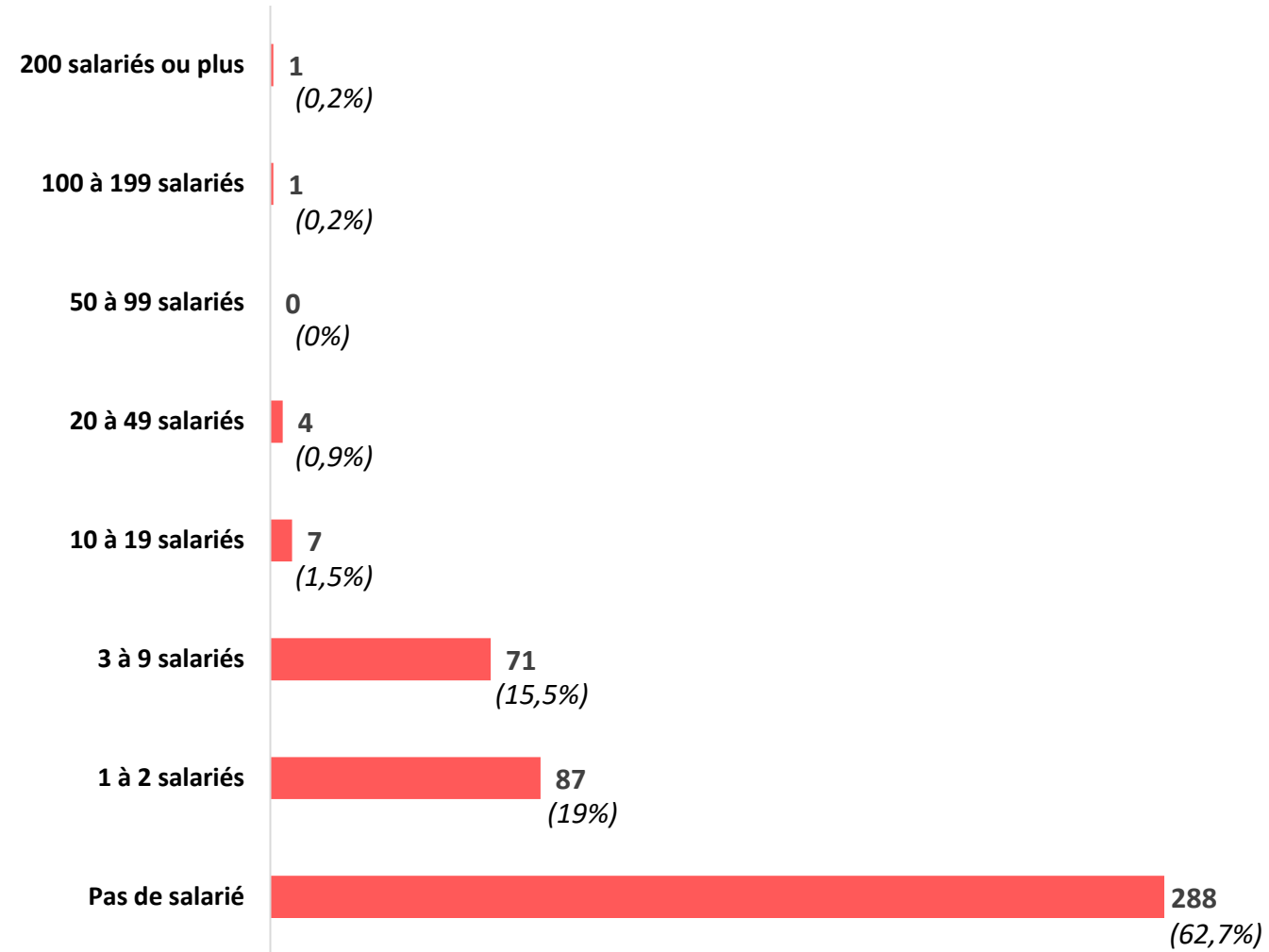


04 | CHOMAGE PARTIEL & TELETRAVAIL

Question

“ Combien votre agence emploie-t-elle de personnes physiques ? ”

459 réponses



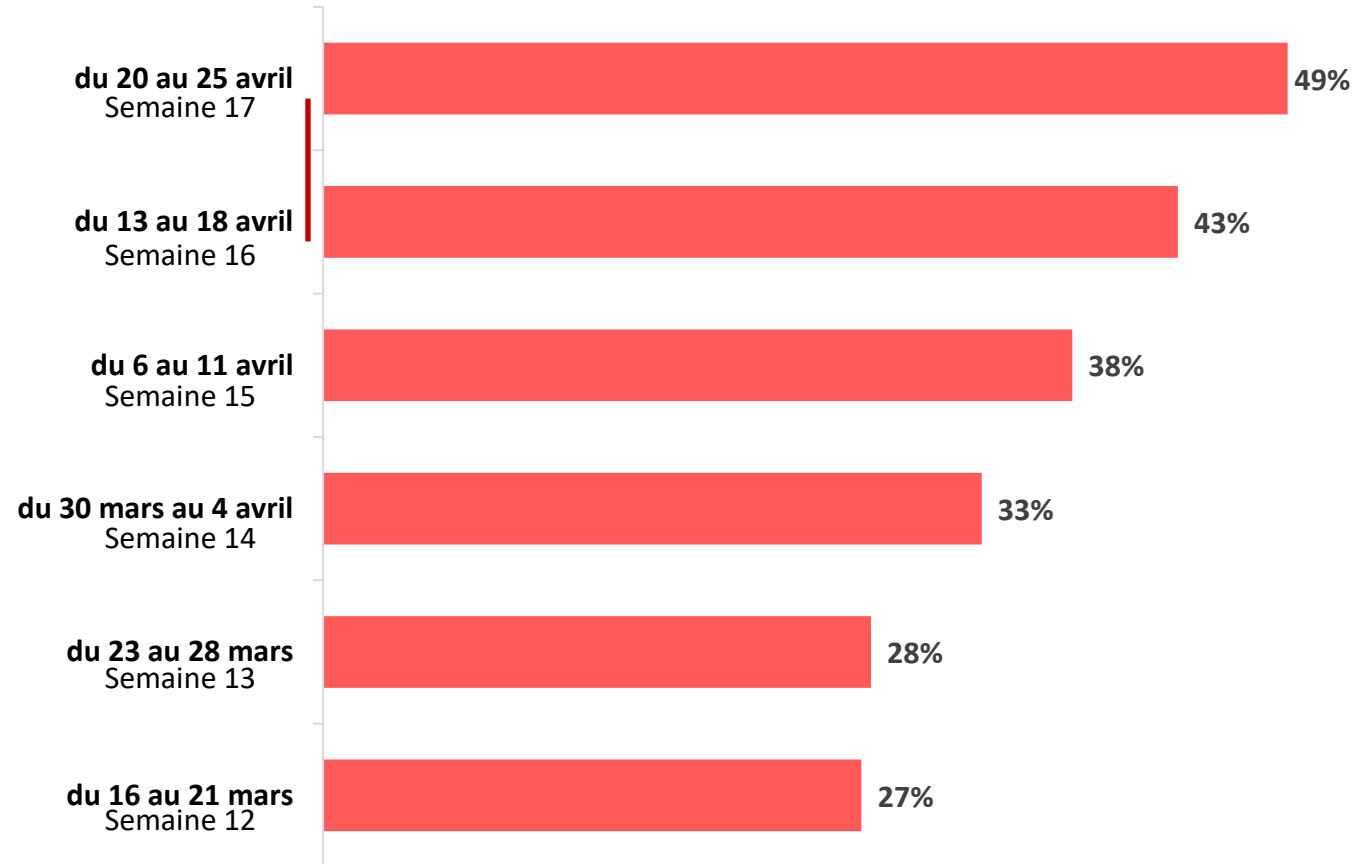
10 En valeur
(10%) En pourcentage des répondants

04 | CHOMAGE PARTIEL & TELETRAVAIL

Question

“ Quel pourcentage de salariés était/est/sera en chômage partiel dans votre agence ? ”

171 réponses



| 10% Pourcentage moyen par semaine

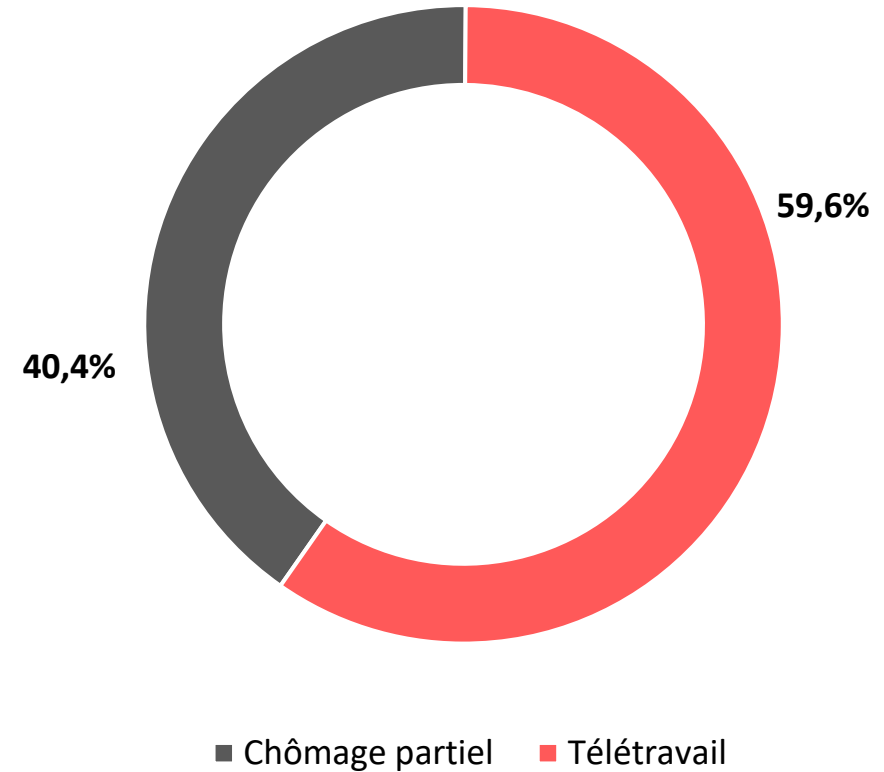
| Rappel : l'enquête a eu lieu du 14 au 20 avril 2020.

04 | CHOMAGE PARTIEL & TELETRAVAIL

Question

- “ Combien de personnes sont en chômage partiel ? ”
- “ Combien de personnes sont en télétravail ? ”

177 réponses



Nombre de personnes
déclarées en chômage partiel

376

Nombre de personnes
déclarées en **télétravail**

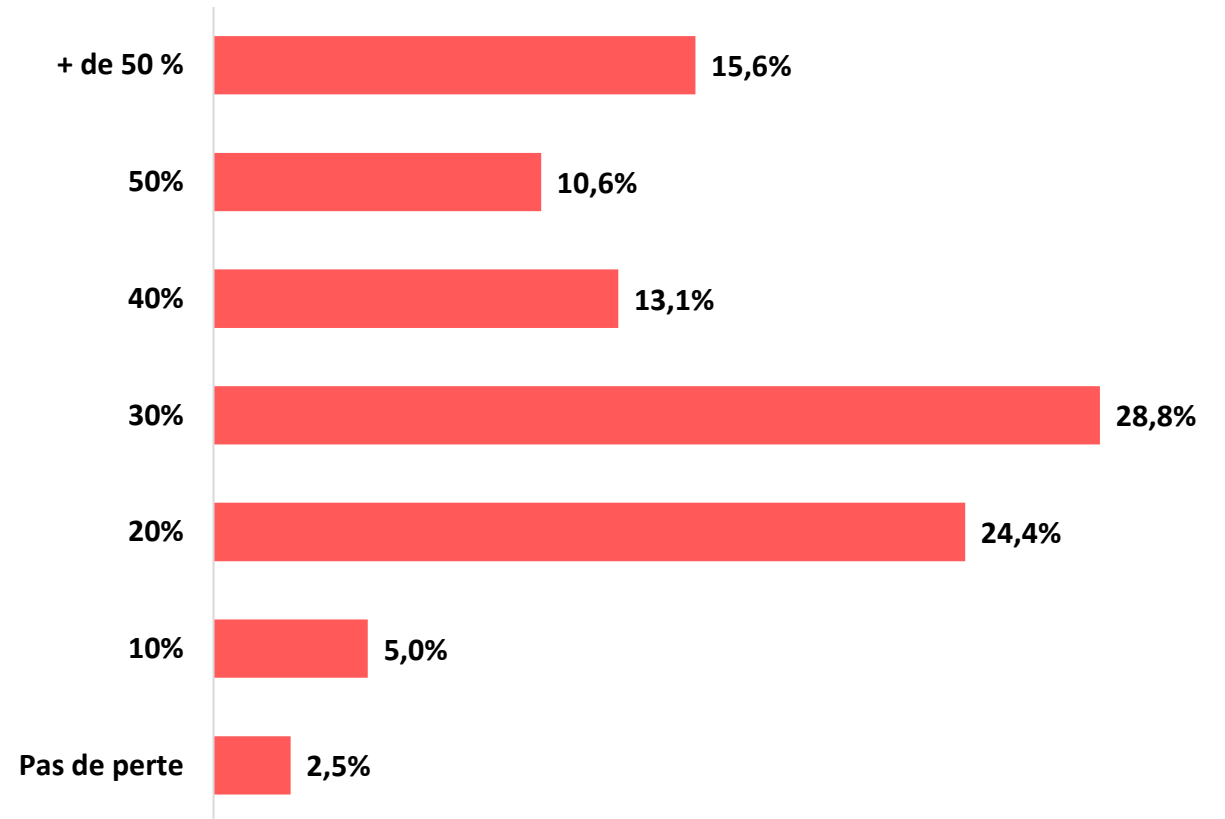
555

04 | CHOMAGE PARTIEL & TELETRAVAIL

Question

“ Quel est selon vous la perte de productivité de vos collaborateurs due au télétravail ? ”

165 réponses



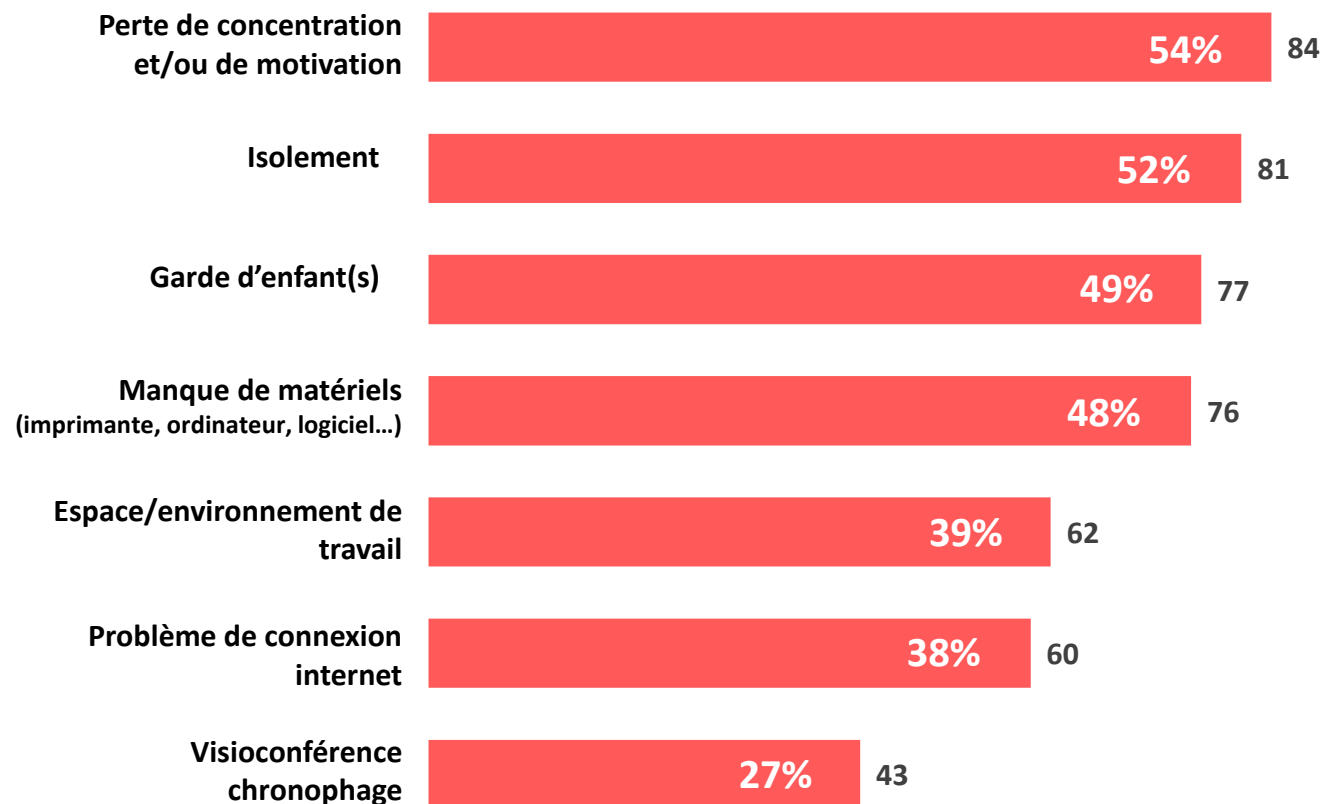
| 10% En pourcentage des répondants

04 | CHOMAGE PARTIEL & TELETRAVAIL

Question

“ Avez-vous identifié les principales raisons de cette éventuelle perte de productivité ? ”

162 réponses



10 En valeur

10% En pourcentage des répondants

04 | CHOMAGE PARTIEL & TELETRAVAIL

- Le **taux de chômage partiel estimé** au moment de l'enquête (semaine 16) se situe **entre 40 et 43%**.
- **62,7%** des répondants n'ont **pas de salarié** et **34,5%** emploient **entre 1 et 9 personnes**.
- Prêt de **7 architectes sur 10** estiment que la **perte de productivité** due au télétravail est de **30% ou plus**. **1 sur 4** l'évalue à **50% ou plus**.
- Les principales **causes de la perte de productivité** identifiées par les répondants sont **psychologiques** (perte de concentration/motivation et isolement). La **garde d'enfant(s)** et le manque de **matériel** sont cités par **1 architecte sur 2** comme un frein au télétravail .

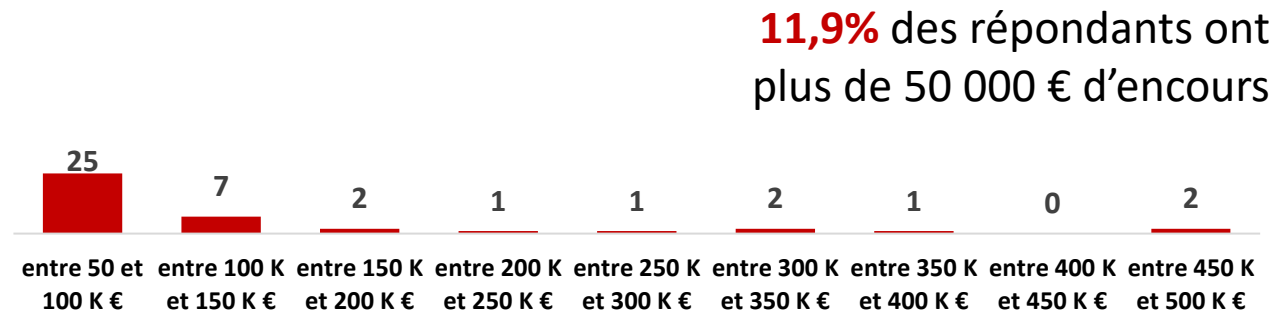
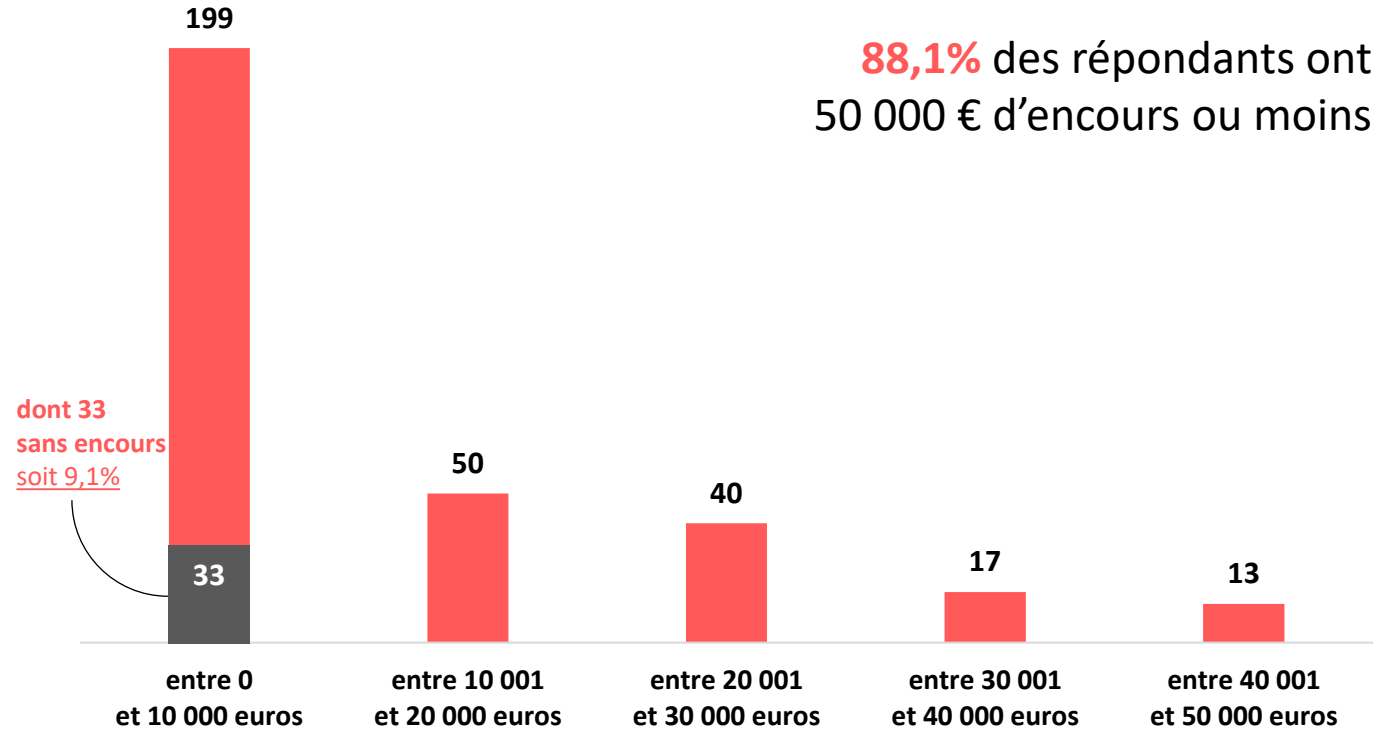


05 TRÉSORERIE & ENCOURS DE FACTURATION

Question

“ Quel est le montant approximatif de votre encours de facturation ? ”

388 réponses



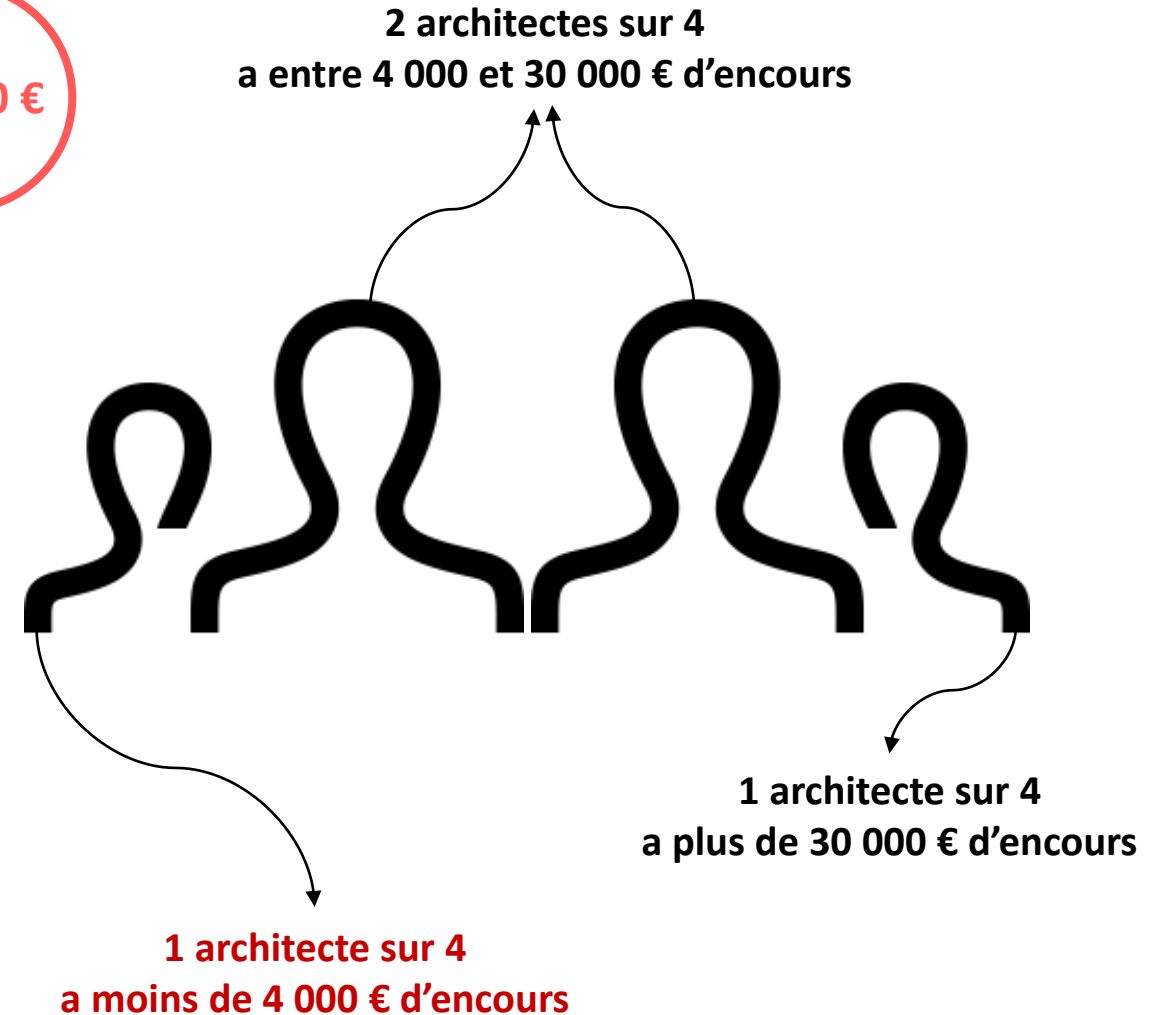
05 TRÉSORERIE & ENCOURS DE FACTURATION

Question

“ Quel est le montant approximatif de votre encours de facturation ? ”

388 réponses

Médiane
10 000 €



05 | TRÉSORERIE & ENCOURS DE FACTURATION

Question

“ Quel est le montant approximatif de votre encours de facturation ? ”

388 réponses



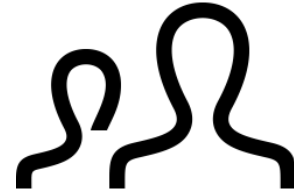
Pas de salarié

Médiane

4 000 €

Moyenne

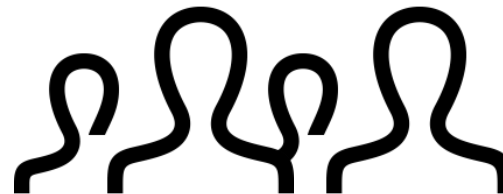
10 350 €



Entre 1 et 2 salariés

15 000 €

27 200 €



Entre 3 et 9 salariés

30 000 €

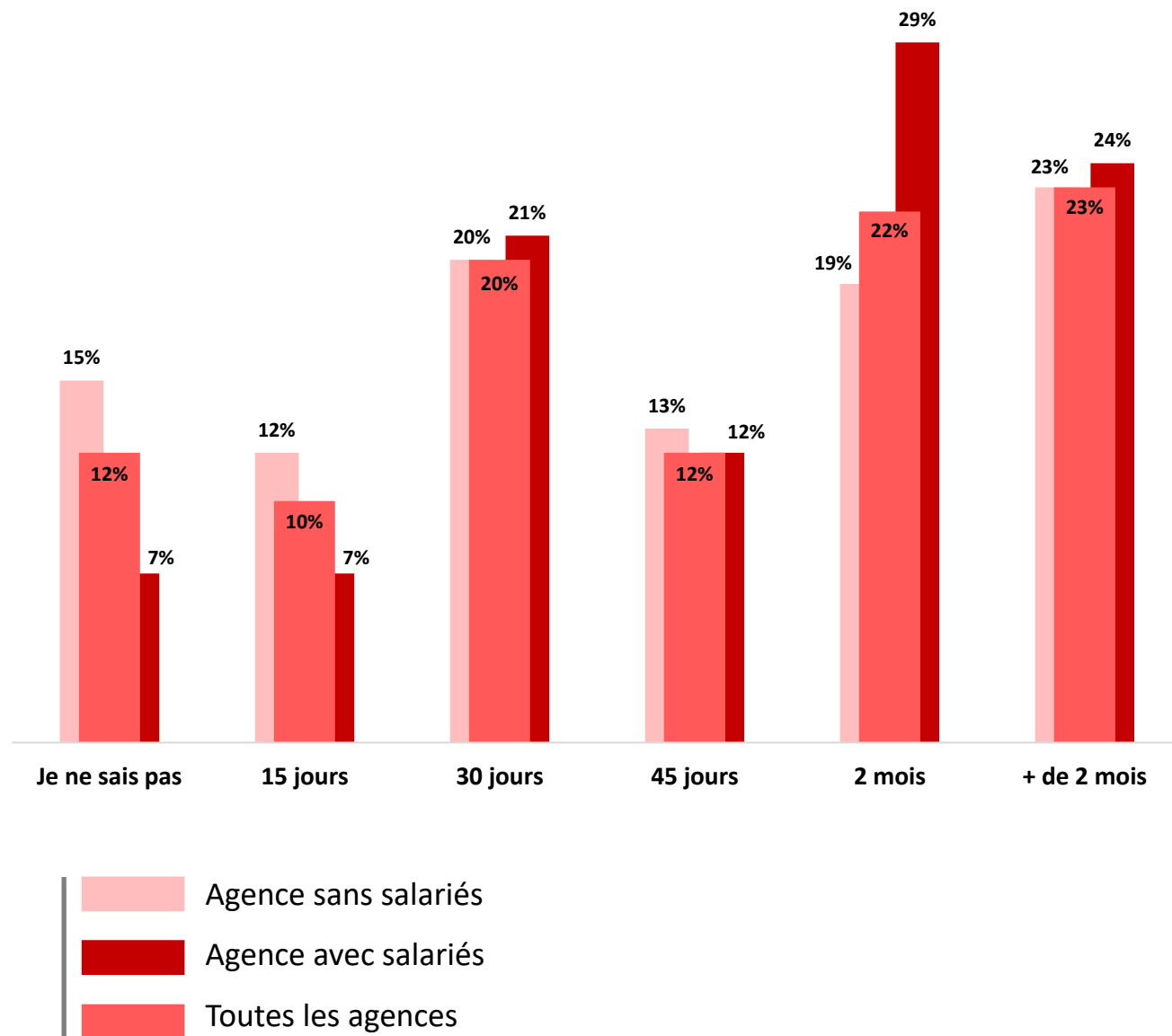
33 100 €

05 TRÉSORERIE & ENCOURS DE FACTURATION

Question

“ Combien de temps estimez-vous pouvoir tenir avec la trésorerie de votre agence ? ”

473 réponses



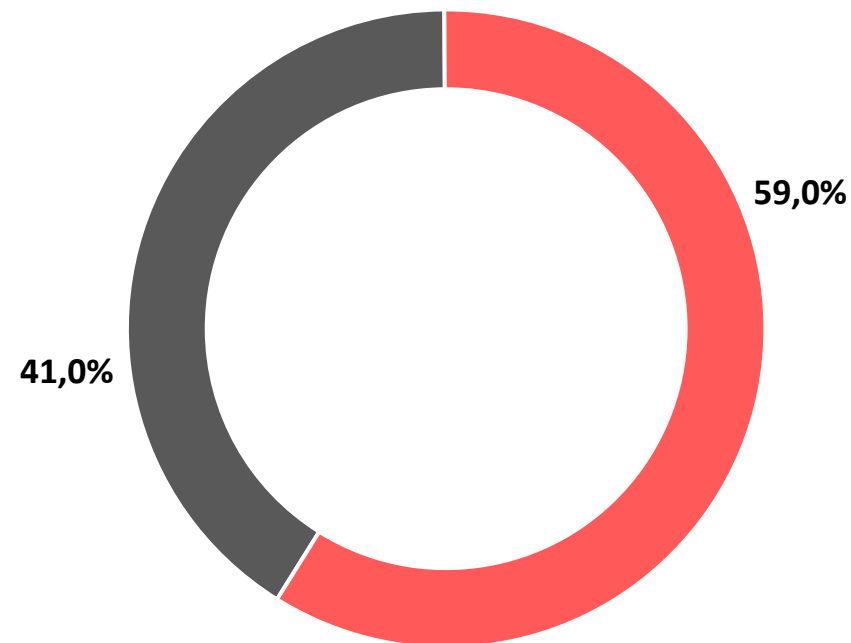
05 | TRÉSORERIE & ENCOURS DE FACTURATION

Question

“ Rencontrez-vous des difficultés inédites pour le paiement de factures émises depuis les dispositions de confinement ? ”

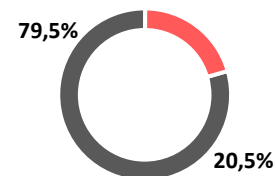
467 réponses

Au global

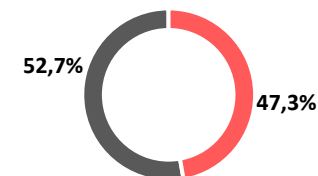


■ Oui ■ Non

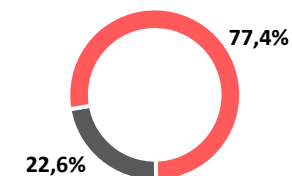
Parmi ceux qui estiment pouvoir tenir 15 jours avec leur trésorerie



Parmi ceux qui estiment pouvoir tenir entre 30 et 45 jours avec leur trésorerie



Parmi ceux qui estiment pouvoir tenir 2 mois ou plus avec leur trésorerie



05 | TRÉSORERIE & ENCOURS DE FACTURATION

- **1 architecte sur 4** déclare **moins de 4 000 €** d'encours. **9,1%** indiquent même **0 €**.
- **L'encours de facturation médian** est de **10 000 €**. Il est de 4 000 € pour ceux qui n'ont pas de salarié, 15 000 € pour les sociétés qui embauchent 1 à 2 salariés et 30 000 € pour celles de 3 à 9 salariés.
- **79,5% des** architectes indiquant pouvoir tenir **15 jours avec leur trésorerie** rencontrent des **difficultés** inédites pour le **paiement de factures** émises.
Près d'un sur deux ont le même sentiment avec une trésorerie estimée à 30 ou 45 jours.

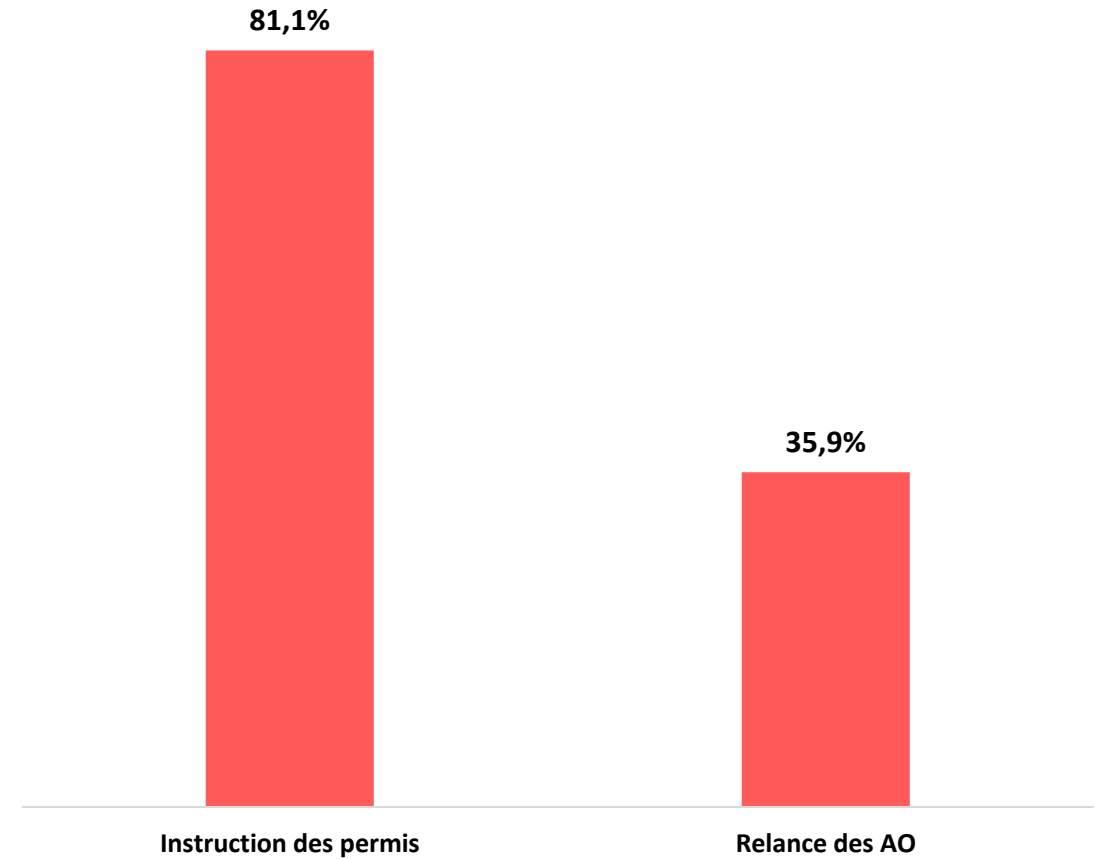


06 | ACTIONS POUR SORTIR DE CETTE CRISE

Question

“ Quelles actions pourraient vous permettre de poursuivre vos missions ? ”

440 réponses



| 10% Pourcentage des répondants

06 | ACTIONS POUR SORTIR DE CETTE CRISE

- Pour une grande majorité des architectes (+ de 80%), **l'instruction des autorisations d'urbanisme doit perdurer ainsi que la possibilité de déposer les demandes par voie dématérialisée.**
- La **relance des Appels d'Offres** est plébiscitée par **plus d'un architecte sur trois.**
La continuité des services publics est primordiale.



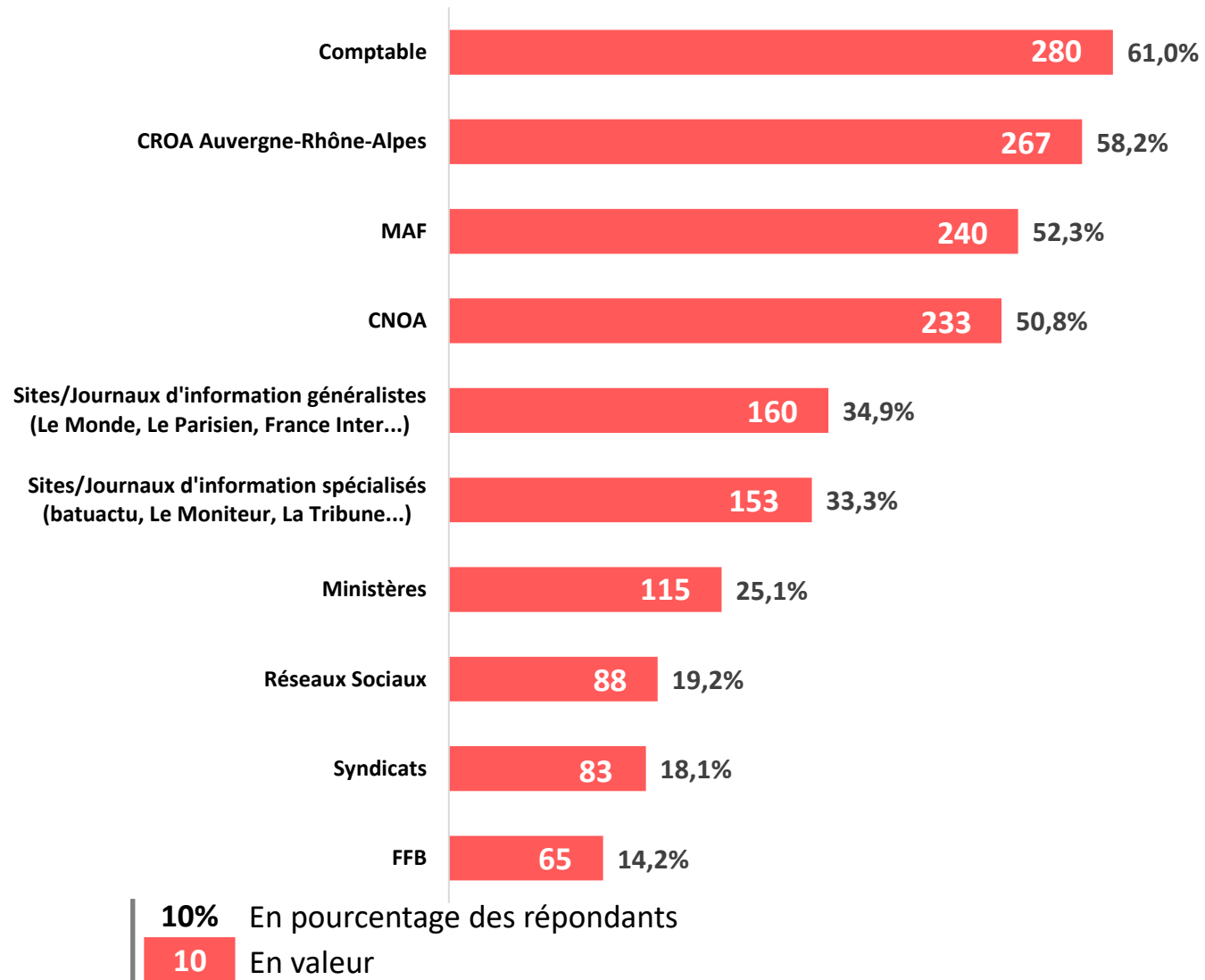
07 SOURCES D'INFORMATION DURANT LA CRISE

Question

“ Quelles sont vos principales sources d'information utiles pour agir dans la crise actuelle ? ”

474 réponses

Top 10 des sources d'informations



07 SOURCES D'INFORMATION DURANT LA CRISE

Question

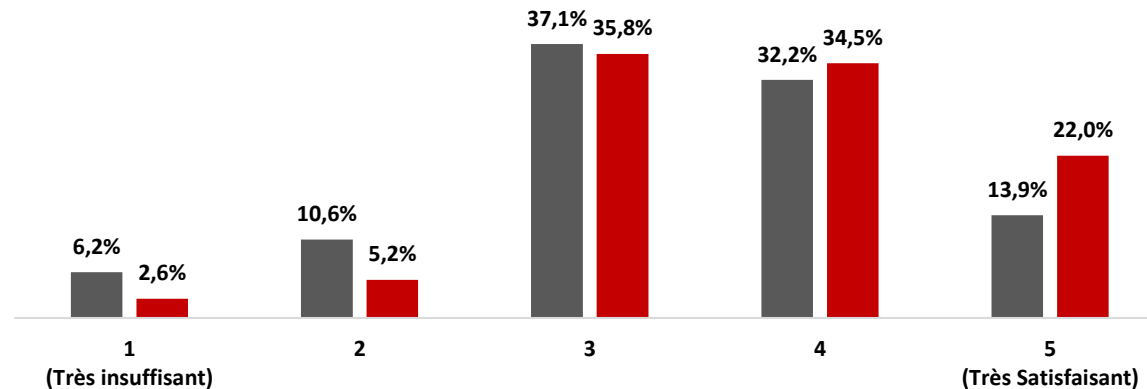
“ A ce jour, comment évaluez-vous notre communication et notre accompagnement pendant cet événement de crise sanitaire et de confinement ? ”

468 réponses

CNOA

■ % des répondants
■ % des répondants qui déclarent s'informer via le CNOA

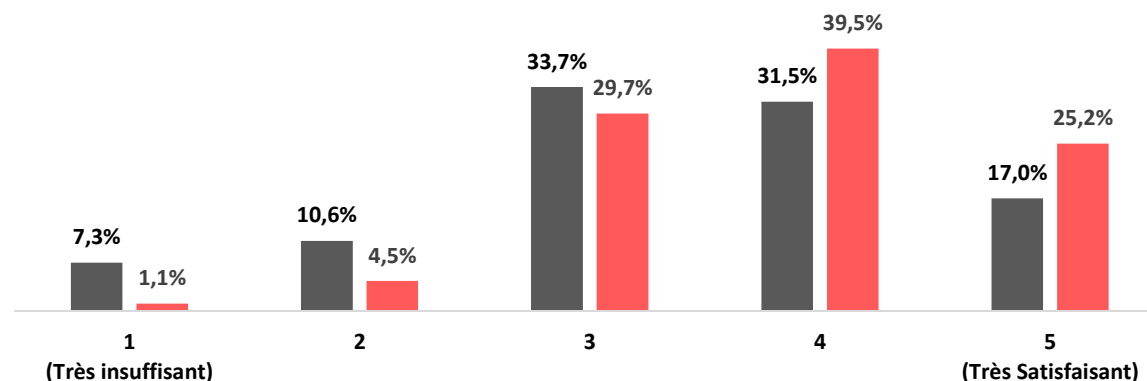
3/5 ou plus
83,2%
92,2%



CROA Auvergne-Rhône-Alpes

■ % des répondants
■ % des répondants qui déclarent s'informer via le CROA

3/5 ou plus
82,2%
94,4%





Auvergne-Rhône-Alpes

**MERCI AUX ARCHITECTES
POUR LEUR PARTICIPATION**

www.architectes.org

