



Appel aux maîtres d'ouvrages : Rejoignez le projet **AMU-I**

AMU-I : Un projet de recherche-action visant à évaluer l'impact des démarches participatives dans les bâtiments (Assistance à Maîtrise d'Usage - AMU)

On cherche

Un maître d'ouvrage qui pourrait nous proposer 3 bâtiments de même type constructif, de bureaux ou de logements (privés ou sociaux), en rénovation ou déjà rénovés

Notre intervention

Nous réaliserons (gratuitement) :

- Des missions d'Assistance à la Maîtrise d'Usage* sur 2 bâtiments
- Des interviews des usagers
- Une instrumentation des bâtiments

***Assistance à la Maîtrise d'Usage** : démarche participative visant à impliquer les usagers d'un bâtiment dans un projet (rénovation, neuf, etc.) dans le but d'en garantir un bon usage global, une qualité de vie, des performances énergétiques et du confort.

Votre **intérêt** à participer en tant que maître d'ouvrage ?

- ✓ Retour d'expérience et analyse de votre projet (conso, confort ressenti, etc.)
- ✓ Réalisation d'une démarche d'Assistance à la Maîtrise d'Usage* gratuitement pour 2 bâtiments (sur 3)
- ✓ **Visibilité** de votre projet sur les supports de communication AMU-I (site internet avec relais sur site ADEME, webinaires ...)
- ✓ Mise en **réseau** avec des acteurs de l'AMU

Contactez-nous !

- ☐ Camille MOREAU : camille.moreau@cstb.fr
- ☐ Dorian LITVINE : dorian.litvine@iseaprojects.com

Votre opération peut-elle rejoindre **AMU-I** ?

3 Bâtiments existants de même type constructif

- ✓ Récemment rénovés ou dont la rénovation sera terminée au plus tard été 2024
- ✓ Travaux en site occupé.
- ✓ Données de facturation énergétique disponibles avant/après travaux.
- ✓ Possibilité d'interviewer les usagers et d'instrumenter les espaces

3 bâtiments de logement

- ✓ De minimum 15 logements chacun
- ✓ Ayant fait l'objet d'un même programme de rénovation
- ✓ Dont les occupants acceptent une instrumentation (température, confort, etc.)

ou

3 bâtiments de bureau

- ✓ Comparables en capacité d'accueil
- ✓ Ayant fait l'objet d'un même programme de rénovation
- ✓ De minimum 20 occupants permanents chacun

Bâtiments éligibles à une expérimentation sur une durée comprise entre 1 et 2 ans
(observation, entretiens, questionnaires et instrumentation, réalisation d'une mission
Accompagnement à la Maîtrise d'Usage)

En savoir plus

Objectifs du projet **AMU-I**

- Evaluer les principaux **Impacts** des démarches d'AMU sur la qualité des projets constructifs
- Identifier les **conditions de réussite** des missions AMU de qualité
- Aider les maitres d'ouvrages et professionnels à la réalisation de missions **d'AMU de qualité**



Equipe projet composée de **4 partenaires** (CSTB, ISEA, Connaixens et USH) et de 7 **sous-traitants** (Surya Consultants, IMBE, Envirobot Occitanie, Envirobot BDM, CRIDEV, Inkidata, Dias)

C'est quoi l'**AMU**?

Assistance à Maitrise d'Usage (AMU) représente un ensemble d'activités professionnelles qui visent à associer les usagers à diverses étapes d'un projet bâti, notamment en facilitant la co-construction du projet et en intégrant leurs besoins, aspirations et usages. Cette concertation entre tous les acteurs du projet vise à atteindre confort, performance, qualité d'usage et qualité de vie.