



FICHE DE POSTE

Directeur opérationnel

Manager une équipe de maîtrise d'œuvre d'exécution

Profil général du poste

Le poste de Directeur Opérationnel - DO requiert des compétences particulières et une forte expérience.

C'est un poste de coordination et de management d'une équipe complète de maître d'œuvre. Les qualités d'écoute, d'organisation, de réactivité et de communication entre tous les acteurs et les partenaires sont indispensables.

En liaison directe avec la Direction générale, ce poste assurera les missions de direction et de supervision de l'ensemble d'une équipe de maîtrise d'œuvre d'exécution – MOEX, dans le cadre de ses missions opérationnelles – ACT/VISAS/DET/AOR d'une opération hospitalière complexe.

Objet de la création du poste

Située en Nouvelle Aquitaine, la nature de l'opération nécessite la création d'un poste spécifique.

Il s'agit de la Restructuration fonctionnelle et la mise en sécurité d'un grand bâtiment hospitalier IGH (114 000 m² env.) et de la réalisation d'une extension d'un bâtiment médico-technique (8 000 m²) représentant un total de travaux réparti sur 122 000 m².

Ce sont plusieurs chantiers à suivre, tous situés sur le même site mais dont un qui présente une complexité particulière, liée aux travaux en "maintien d'activité sanitaire" et en site occupé par des patients et du personnel médical.

Formation – expérience

Ingénieur - architecte avec une forte expérience professionnelle dans le domaine opérationnel d'opérations complexes

Ingénieur méthodes - domaine bâtiment

Ingénieur généraliste de l'ingénierie bâtiment

Les expériences dans le domaine de réalisations hospitalières complexes sont vivement recherchées

Les principales actions du poste

Le directeur opérationnel devra répondre aux rôles et actions suivantes :

- **Représentation du mandataire de la maîtrise d'œuvre auprès du maître d'ouvrage,**
- **Coordination et pilotage de l'équipe opérationnelle MOEX,**
- **Suivi des process afférents aux missions opérationnelles de l'ensemble de l'équipe MOEX,**
- **Gestion globale et suivi des actions technico-administratives et mise en place des supports nécessaires à la bonne conduite des travaux,**
- **Assurer la bonne communication entre tous les partenaires et acteurs opérationnels,**
- **Suivi et contrôle des procédures.**

L'environnement professionnel du poste

Rattaché directement aux associés de l'Agence MBA mandataire de l'opération, il les représente auprès du Maître d'ouvrage - MOA et de son Assistant - ATMO, ainsi qu'auprès de tous les partenaires directs du MOA (Bureau de contrôle – CSPS – juristes – experts...).

En étroite relation avec les directeurs architectes et ingénieurs, économistes et experts tels que les responsables et/ou directeurs des Pôles Architecture, Ingénierie et Économie, il coordonne et dirige toutes actions pratiques nécessaires au bon fonctionnement de l'équipe MOEX.

Trois Pôles d'Architecture, d'Ingénierie et d'Économie ont été mis en place pour répondre au suivi de la conception de trois programmes différents qui nécessitent trois chantiers distincts, avec des marchés de travaux séparés.

Ces Pôles seront dirigés par des architectes, des ingénieurs et des économistes en lien direct avec le Directeur Opérationnel pour une gestion coordonnée afin d'assurer efficacement le respect du projet et le suivi architectural et technique dans les exigences contractuelles, la consolidation des coûts et des délais.

Le DO supervise le management des Pôles et assure l'organisation et la cohérence de l'opération globale, des 3 pôles entre eux, dans une grande réactivité des actions réciproques et partagées entre les partenaires de la MOEX. Il veillera également à garantir la fluidité dans la gestion opérationnelle, la gestion administrative (procédure, fonctionnement, juridique...) et la gestion financière (contrôle de gestion des coûts, des ETP, etc.).

Le DO contrôle la bonne exécution de la stratégie et des procédures définies avec la direction générale et le « Comité de Direction » de l'équipe de MOE, présidé par MBA.

Le DO coordonne l'équipe MOEX, soit un minimum de 5/6 personnes dont un Directeur des travaux, un Directeur de l'Architecture, Directeur de l'ingénierie, un Pilote pour la partie extension, un assistant administratif, une assistante de direction et/ou un responsable administratif et comptable).

Exigences particulières

Compte tenu de l'activité d'architecture de MBA, ce poste prolonge et confirme l'expertise de MBA en termes de réalisations importantes hospitalières complexes.

Il est représentatif de la notoriété de MBA et sa fonction intègre une dimension humaine importante dans la qualité des relations avec tous les intervenants, en interne de la MOE, avec le MOA et l'AMO puisqu'il intervient dans tous les domaines de la stratégie opérationnelle, de la direction des actions majeures avec l'anticipation des problèmes, les arbitrages rapides qui s'imposent et dans tous les domaines entre les études de la synthèse des plans d'exécution et leurs mises en œuvre.

Il tiendra également à jour le suivi des demandes du MOA, en particulier des modifications ou évolutions de programme et des effets induits de ces demandes, avec les actions mises en place pour y répondre.

Création de poste – durée du contrat - localisation

Intitulé du poste : Directeur opérationnel

Contrat spécifique pour des chantiers de longue durée sur le même site

Durée du contrat : 3 ans minimum

Contrat en application de la Convention collective des architectes – Coefficient base 560

Statut cadre

Localisation du poste : en Haute Vienne avec une présence locale permanente et des déplacements limités entre l'agence MBA Paris, l'opération et les partenaires locaux.